

Centro de Recursos para la Familia

Información, asistencia y apoyo

Nivel 7
Zona River
206-987-2201

Personal disponible:

Lunes a viernes
de 9 a.m. a 6 p.m.

Sábados y
domingos
de 9 a.m. a 1 p.m.



Información acerca de la salud de su niño

- Podemos ayudarle a encontrar información acerca de enfermedades, afecciones, seguridad o desarrollo y crianza de los hijos, entre otras cosas.
- Puede investigar en sitios confiables de Internet.
- Puede tomar libros y videos prestados de nuestra biblioteca médica.
- Aprenda más sobre grupos de apoyo, clases y recursos comunitarios.

No pierda la comunicación

- Computadoras con Internet
- Internet inalámbrico (Wi-Fi)
- Teléfonos • Fax • Copias
- Páginas Web de pacientes para estar siempre en contacto con familia y amigos

Entérese de los recursos disponibles en el hospital y sus alrededores

como información sobre los servicios que ofrecemos y también hoteles, restaurantes, transporte y actividades en Seattle.

Alivie el estrés

con masajes gratuitos para padres y personas encargadas del cuidado de los niños.

Relájese en la sala familiar,

para sentarse en una zona muy tranquila. Abierto las 24 horas.



Lo básico

- Cocineta con café y té gratis, máquinas expendedoras y microondas
- Duchas privadas con jabón y toallas
- Lavandería y casilleros individuales (*lockers*)
- Revistas, periódicos y libros

No hay necesidad de salir del cuarto de su niño

Todos los días de la semana nuestro carrito recorre los cuartos cargado de información variada, así como de bebidas calientes y artículos de aseo personal para las familias. Preste atención al anuncio por los altoparlantes. Si no puede salir de la habitación de su niño y desea o necesita algo en particular, por favor llámenos.

Con nuestro programa de asientos infantiles para el automóvil, su viaje de regreso al hogar será bien seguro

A las familias de los pacientes internados y de los Servicios de Emergencia les enseñamos cómo usar el asiento infantil para el auto y practicamos juntos.

Programa de apoyo para padres

Los padres de niños con problemas continuos de salud dicen que sería muy útil poder hablar con otros padres que han pasado por situaciones parecidas con sus hijos. El Programa de apoyo para padres de Seattle Children's puede ayudarle a conectarse con otros padres. Este programa también le ayuda a conectarse con grupos de apoyo y foros en Internet, además de otros recursos comunitarios.

Relaciones con el paciente y la familia

Si tiene alguna inquietud que no puede resolver con el grupo médico de su hijo, nuestro grupo de Relaciones con el paciente y la familia puede ayudarle. Llámenos al 206-987-2550 o al 1-866-987-2000.

Centro de Recursos para la Familia

206-987-2201

Servicio gratuito de interpretación

- En el hospital, solicítelo a la enfermera.
- Fuera del hospital, llame a nuestra línea gratuita de interpretación: 1-866-583-1527. Menciónele al intérprete el nombre de la persona o extensión que necesita.

Seattle Children's ofrece servicio gratuito de interpretación para pacientes, familiares y representantes legales sordos, con problemas de audición o con inglés limitado. Seattle Children's tendrá disponible esta información en formatos alternativos bajo solicitud. Por favor, llame al Centro de Recursos para la Familia al 206-987-2201. Este volante fue revisado por personal clínico de Seattle Children's. Sin embargo, como las necesidades de su niño son únicas, antes de actuar o depender de esta información, por favor consulte con el proveedor de atención médica de su niño.

© 2017 Seattle Children's, Seattle, Washington. Todos los derechos reservados.

5/17
PI198S