

El Papel del Padre Voluntario

Descripción de Puesto: El papel de apoyo

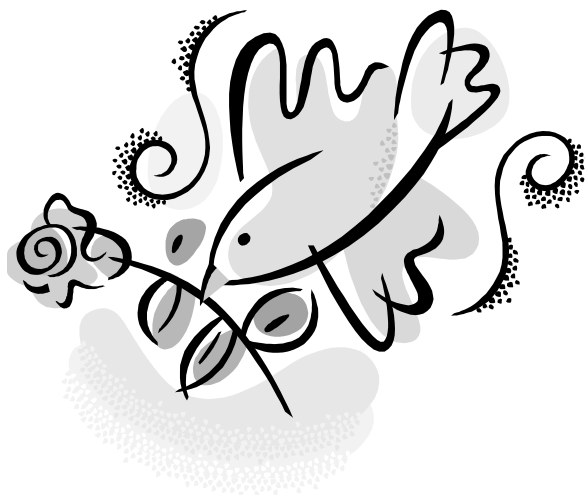
Para proveer el apoyo inicial a los padres de un niño con discapacidad.

Actividades:

- ♦ Hacer contacto inicial y seguimiento para contactar al padre que ha sido referido
- ♦ Hacer contactos con el coordinador del programa
- ♦ Preparar y entregar la papelería adecuada
- ♦ Mantener confidencialidad en todos los asuntos pertinentes al padre referido

Requisitos Básicos

- ♦ Comprometerse a ser Programa de Apoyo de Padre a Padre por un año
- ♦ Ser el padre de un niño(a) con discapacidad
- ♦ Completar un mínimo de 8 horas de entrenamiento
- ♦ Estar disponible para juntas individuales con el coordinador del programa una vez que se complete el entrenamiento
- ♦ Demostrar habilidad para comunicarse
- ♦ Demostrar que puede tener una relación de padre a padre sin hacer juicios



Protocolo: *El papel de apoyo*

Hay ciertas expectativas que a cada Padre Ayudante se le pide seguir, cuando acepta el referimiento de un padre nuevo. Estas son las reglas:

- ✓ El coordinador y el Padre ayudante, juntos, decidirán con quien harán la pareja de Padre a Padre.
- ✓ El Padre Ayudante contactará a su padre referido dentro de las siguientes 24 horas.
- ✓ El padre ayudante contactará a su padre referido cuando menos una vez por semana por el primer mes. Los contactos posteriores al primer mes dependerán en las circunstancias particulares de cada caso.
- ✓ El padre ayudante y el coordinador decidirán cuando una pareja deberá cerrarse.



Estableciendo Contacto

El Padre ayudante hace contacto con el padre referido tan pronto como sea posible, de preferencia dentro de las primeras 24 horas.

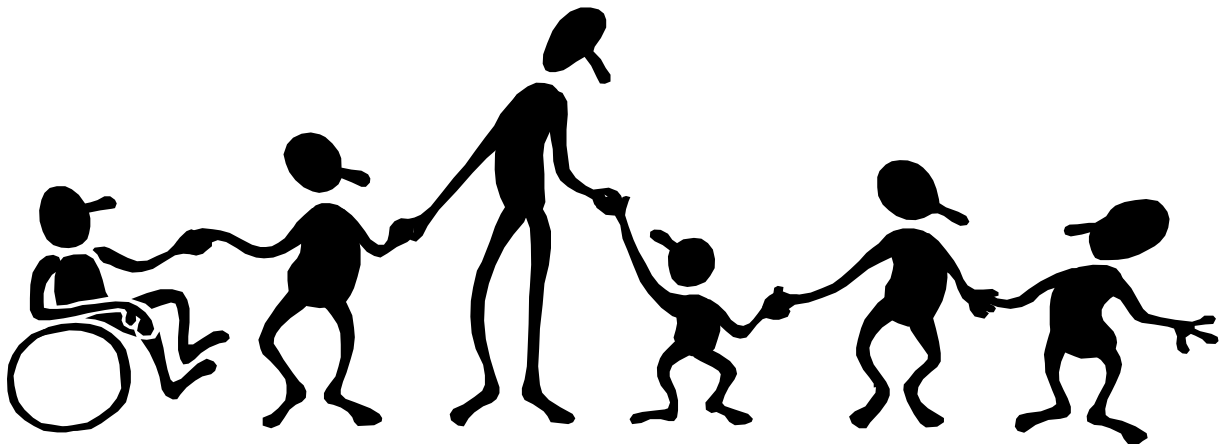
Una vez que el contacto inicial se hace, el Padre Ayudante debe notificar al Coordinador.

Mantener Información

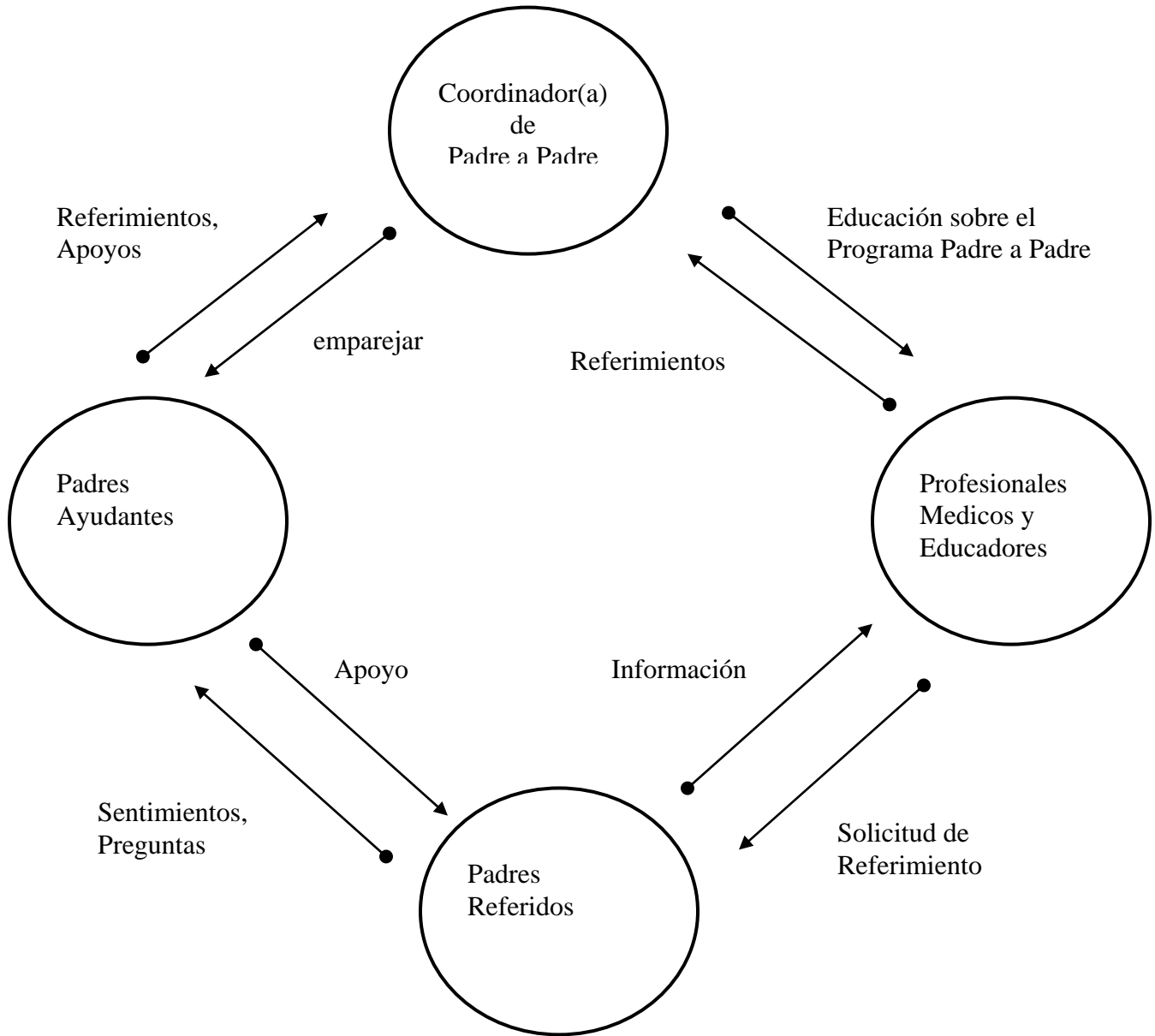
El padre Ayudante registrará toda la información conforme se obtiene en la Forma de Contacto con el Padre. Esta forma será regresada al coordinador el día 25 de cada mes, aunque no haya habido actividad.

Trayectoria de Progreso

El coordinador contactará al padre referido cada tercer mes para ver que la pareja esta progresando satisfactoriamente y ver si el Programa de Padre a Padre puede ayudarles de alguna manera adicional.



El Proceso de Referimiento



El Proceso de Referimiento de Padre a Padre

El siguiente es el procedimiento de los pasos a seguir por el coordinador para completar un referimiento:

1. Cuando alguien llama para referir a un padre, esa información la registra el coordinador.
2. El coordinador preguntara a la persona que llama, información general relacionada con el padre referido. El coordinador le asegurará a quien llama que el nuevo padre será contactado dentro de las próximas 24 horas.
3. El coordinador llamará a la familia referida para evaluar sus necesidades y seleccionar un padre ayudante. El coordinador explicará el Programa de Padre a Padre al padre referido.
4. Si el padre es quien hace el primer contacto, el coordinador empezare el proceso de emparejamiento en ese momento.

La Selección de un Padre Ayudante

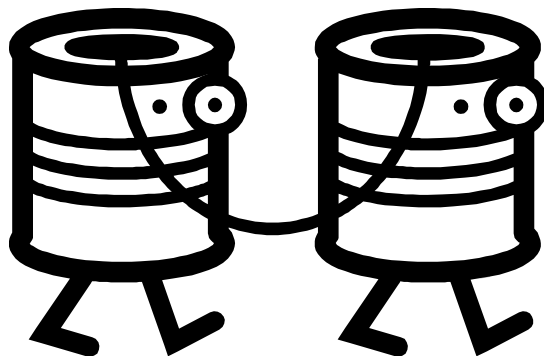
El coordinador selecciona a un Padre Ayudante apropiado considerando algunos o todos los factores: edad de los padres, estatus marital, estatus económico, raza, religión, o factores culturales, edad del niño(a), diagnóstico o grado de incapacidad del niño(a), tamaño de la familia, y localidad geográfica donde la familia reside.

El Padre ayudante será contactado para discutir la disponibilidad que tengan para esta pareja. El Padre Ayudante debe decirle al coordinador si este, no fuese un momento adecuado para que ellos acepten este referimiento. Esto permitirá la selección de otro Padre Ayudante que tenga posibilidades para contactar a la familia de inmediato. Si ellos aceptan contactar la nueva familia, entonces se les dará toda la información necesaria.

Maneras de Apoyar Efectivamente a los Padres Referidos

- Hágales sentir en confianza, para que los padres referidos tengan la oportunidad de expresar sus sentimientos y para que hagan las preguntas que sean necesarias.
- Déles por su lado. No los abrume con sus propias experiencias, sugerencias e información en general.
- En cierto momento durante el contacto con los padres referidos, comparta algunas de las fotos de su niño(a) desde el nacimiento hasta la edad actual. Algunos padres se sienten ansiosos de ver como otros niños(as) con la misma discapacidad, se ven cuando están mas grandes.
- Asegúrese de relacionarse con su niño al visitar la familia. Abrase y juegue con el niño(a). Usted pudiera ser el primero en reaccionar positivamente con el niño, a mas de aquellos dentro de la familia. También déles reconocimiento a los hermanitos(as).
- Invite a los padres a que tomen fotos de su niño(a). Una oportunidad que se pierde no se puede recuperar.
- Muchas veces, los amigos evitan el contacto con la familia porque no saben que decir o que hacer. Escuche sus sentimientos, pero también asegúreles que nuevas amistades llegarán. Comparte sus propias experiencias con todos los padres.
- Convenza a los padres a darse un tiempo para si mismos. Ayúdenles a buscar una manera de solucionar este problema, si ellos quiere hacerlo así.
- Eviten criticar y hacer juicios. Los Padres Ayudantes no deben de criticar o hacer juicios sobre el hogar de la familia, sus muebles, la manera como tienen su casa o su apariencia personal. Lo único de lo cual se deben de preocupar es con los ajustes de la familia a su niño(a) y en asistirles en obtener servicios para su niño(a)
- Los consejos médicos se los dejamos a los médicos

- Los Padres Ayudantes no son profesionales. Usted puede darles sugerencias acerca de ciertos temas, pero las decisiones finales son tomadas por la familia.
- Cuando hablamos con una familia referida, hay que reasegurarles pero no entusiasmarnos demasiado con las experiencias de nuestro propio hijo(a). Puede llevarles un buen tiempo antes de que puedan aceptar la idea de que educar a un niño(a) con discapacidad tiene sus placeres y recompensas.
- Si el Padre Ayudante se entusiasma en demasía acerca de un servicio en específico, el padre pudiera sentirse que han hecho una pobre decisión si ellos escogen una opción diferente. Puede haber razones desconocidas del porque no seleccionan el mismo servicio que el Padre Ayudante.
- Los Padres Ayudante se entusiasma en demasía acerca de un servicio en específico, el padre pudiera sentirse que han hecho una pobre decisión si ellos escogen una opción diferente. Puede haber razones desconocidas del porque no seleccionan el mismo servicio que el Padre Ayudante.
- Los Padres Ayudantes ayudan a los nuevos padres con términos médicos y vocabulario nuevo. Les aseguran que ellos también se sentirán familiarizados con el nuevo "idioma". Hay que evitar usar acrónimos.
- Ofrezcan al Padre referido materiales de lectura pero, explíquenles que no esperan los lean todo al mismo tiempo. Hay que se cuidadoso de no sobresaturarlos.
- Si una familia tiene problemas emocionales, se pudieran convertir en dependientes de Ud.(s) y pudiesen exigir mucho de ustedes. Discutan esto con su coordinador. La situación puede requerir ayuda profesional.



La Nueva Familia necesita contacto de inmediato. El coordinador necesita alguien que les pueda responder ahora.

Pongan una Fecha

Tan pronto como sea posible después del contacto inicial, escojan una hora para reunirse con los padres. De ser posible, los dos padres deben de estar presentes. Hagan su punto de contacto en cualesquier lugar que sea conveniente para los padres referidos.

Niveles de Dependencia

Algunas personas necesitan ser dependientes por un periodo corto de tiempo, otros por mucho mas tiempo. Como un Padre Ayudante, usted debe incitarlos a que hagan cosas por sí mismos.

Encuentre el punto de balance entre lo que es apoyo e independencia

Algunas veces las personas tienen miedo de ser dependientes (codependientes). Estos padres pudieran tener algunas de las siguientes situaciones:

- ❖ Estar ansiosos de saber que es lo que pueden hacer por sí mismos
- ❖ Pudieran estar personalmente mas orientadas hacia la situación y no hay que ignorar sus sentimientos, ya que también los tienen.
- ❖ El compartir experiencias y sentimientos pudiera permitirle a los nuevos padres, abrirse. Esto tiene como resultado mejor autoexpresión y sentimientos de confianza.

Algunas personas son muy tranquilas. Esto pudiese ser solamente su personalidad o una reacción a la situación que viven. No les de miedo el que haya períodos de silencio. No tomen su silencio como algo personal.

Por el otro lado, algunas personas hablan mucho. Estos padres pueden que tengan menos problemas en expresar y sacar sus emociones. Hay que enfocarse a los temas que son relacionados directamente con la situación.

Llamadas Telefónicas

- ♦ Llamen tan pronto como les sea conveniente después de que hayan recibido el referimiento (siempre dentro de las primeras 24 horas)
- ♦ Si le cuesta trabajo localizar a los padres, trate de hacerlo a diferentes horas del día.
- ♦ Si no puede localizar a los padres después de varios días, déjeles un mensaje simple y breve. Si no hay manera de dejar recado, háganle saber a su coordinador.
- ♦ Si no es posible hacer contacto telefónico, envíeles un mensaje breve en una tarjeta postal. Incluya su teléfono, y la mejor hora de localizarle, así como el número de teléfono de Programa Padre a Padre.
- ♦ Háganles preguntas a los padres sobre su nueva experiencia, empezando con sus sentimientos. Muestren interés a través de escuchar en forma activa. Eviten respuestas muy largas. No teman a los periodos de silencios largos.
- ♦ Déles a los nuevos padres su nombre y número telefónico. Asegúrese de que el o ella se sienten en libertad de llamarles y que el o ella se sienten en libertad de llamarles y que ustedes les contestarán sus llamadas. Una llamada no debe durar más de 5 a 10 minutos, pero déjelo a su consideración. No se sienta que tiene que revisar cada uno de los temas en cada conversación.
- ♦ Algunos padres no le contestaran de inmediato. No lo tome como algo personal.
- ♦ Deje saber a los padres que le gustaría compartir con ellos, pero no se imponga en ellos. Una nota o tarjeta

- puede ser una buena alternativa para padres que no se muestren muy entusiasmados con la idea de hablar.
- ♦ Deje saber a los padres que no es una trabajador(a) social, simplemente otro padre en circunstancias parecidas.
 - ♦ En la próxima ocasión en que se encuentren, los nuevos padres pudiesen estar mas abiertos a comunicarse. Traten de entender sus sentimientos y aceptarles tal como son.
 - ♦ Llamen a los padres conforme se necesite. Todos los días o cada tercer día en situaciones severas, o cuando el padre demuestre que tiene necesidades emocionales muy fuertes

Cuándo y en Donde se cierra una pareja de Padre a Padre

La decisión de cerrar un caso de parejas deberá ser entre el Padre Ayudante y el coordinador. Algunas consideraciones son:

- ¿Han desarrollado los nuevos padres un sistema de apoyo continuo?
- ¿Los padres referidos se han movido mas allá del estadio original donde hay necesidad de expresar sentimientos o solicitar ayuda?
- ¿Se sienten los padres con la confianza necesaria acerca de sus propias habilidades para cuidar a su hijo(a)?
- ¿Han estado ustedes intercambiando información acerca de sus propios niños, en vez de estar limitado al papel de apoyo?

Sugerencias de palabras a utilizar: "Pareciera que ya están manejando las cosas muy bien. A la mejor es tiempo de que nosotros terminemos nuestra relación oficial como Padre a Padre. De cualquier manera pueden llamarme cuando quieran platicar."



Casos que pudieran presentarse con Padres Ayudantes.

Ejemplos para discutir como grupo y aprender a manejar la situación cuando:

- hay interrupciones (niños gritando alrededor)
- un padre es muy tranquilo y el otro muy platicador; o uno está interesado y el otro no lo está
- hay llanto y coraje
- hay otros miembros de la familia
- queremos relacionarnos con su niño(a)
- nosotros queremos mas contactos y ellos no
- nos dicen que las razones por las cuales su niño(a) tiene cierta discapacidad, son razones que nos cuesta trabajo creer, y viven en una negación total
- alguno de los padres siente rechazo por su niño(a)
- se identifica que los padres necesitan ayuda profesional y como sugerirlo
- saber que es hora de irse.

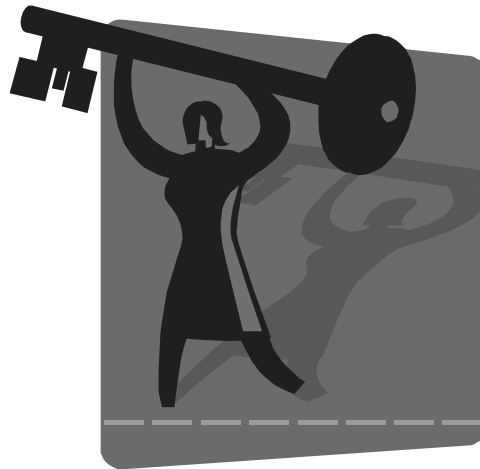
En contactos Telefónicos

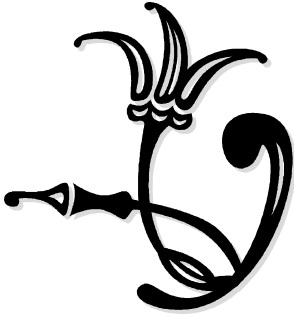
- ¿Que explicación dar cuando los padres nos preguntan que es el programa "Padre a Padre"?
- ¿Que tanta información comparto con el padre referido, relacionado con las experiencias personales?
- ¿Cómo limitar la primera llamada?
- ¿Que contestar a preguntas que no tienen respuestas como "que tan lejos puede llegar mi hijo(a) en la escuela"?
- ¿Como sentirse si el Padre Referido decide no participar en el Programa de Padre a Padre?

En los contactos que se tienen en el futuro

- ¿Cómo saber si este contacto representará demasiado para que lo sepamos manejar? Si este caso me trae dolorosos recuerdos; ¿Qué hago?

- ¿Qué hacer si la familia referida se hace dependiente?
¿Que hacer para marcar límites (pintar la raya) desde la primera visita?
- ¿Qué hacer si no se quiere entrar en una relación social con la familia pero quieren limitar sus actividades a las actividades de apoyo de Padres Ayudantes?
- ¿Que hacer cuando la familia referida quiere consejo en todo lo que hacen -aspecto financiero, el hogar y sus conflictos maritales-?
- ¿Que hacer si se es testigo o sospechamos que hay abuso hacia el niño(a) por los padres referidos?





Reglas para los Radicales

Aprendemos, cuando respetamos la dignidad de la gente, que no se les puede negar el derecho de participar de lleno en la solución de sus propios problemas.

El auto respeto se desarrolla solamente en aquellas gentes que juegan un papel activo al solucionar sus crisis personales en la vida y que no están desamparados, pasivos o como marionetas recibiendo servicios públicos y privados.

El darle a la gente ayuda, mientras que se les niega una parte muy significativa de las acciones, no contribuye, en el desarrollo del individuo. En el sentido más profundo, no es el darles sino el tomar... tomar su dignidad.... Al negar las oportunidades de participación es negar la dignidad humana y la democracia.

Así,

No funciona

Sol Alinski

Guía para el Contacto Telefónico

Propósito

Proveer apoyo emocional al crear y aceptar una atmósfera de honestidad y cariño que le ofrece al padre una oportunidad para discutir los sentimientos acerca de su niño(a) y cualesquier preocupación o problema. Compartir información sobre la discapacidad del niño(a)

¿Cómo?

Sabiendo escuchar bien, tener la habilidad para comunicarse, incluyendo el escuchar activamente, ayudará a hacer entender que

- ❖ Le interesa y esta preocupado
- ❖ Que estamos ahí para escuchar y hablar de sus preocupaciones
- ❖ Que estamos tratando de entender

Alistándose para llamar

- ⇒ Aseguremonos que estamos relajados y listos para escuchar
- ⇒ Hay que considerar si la hora es conveniente para el padre
- ⇒ Referirse a la información recibida, relacionada con la familia
- ⇒ Enfocarse en las áreas básicas que se quieren cubrir en el contacto, hacer un balance de intereses entre el padre y el niño. No se olviden del esposo o el resto de los hermanos
- ⇒ Seamos sensibles hacia las actitudes y señales verbales que afectan la comunicación

La Primer llamada

1. Identifíquese como parte del programa Padre a Padre
"Soy uno de los Padres Ayudantes del Programa de Padre

- a Padre, yo tengo un niño con (describir la discapacidad) ¿Es buen momento para que hablemos?
2. Pregúntele al padre cómo están, así como los niños(as) y cómo les va con los cambios y ajustes que han tenido que hacer. Esté listo para ofrecer apoyo.
 3. Necesitamos enfocarnos en saber cómo se sienten los padres y cómo están manejando la situación, más que en tratar de resolver los problemas. Asegúreles que todo lo que están sintiendo es normal.
 4. Comparta sus propias experiencias, si lo considera apropiado
 5. Haga preguntas abiertas en general y evite preguntar ¿Por qué?
 6. Pongan atención en lo que les preocupa a los padres, las preguntas que tengan, o en la información que requieren. Comparta la información de recursos que usted ya conoce.
 7. Hay que hacerles saber a los padres que ella/el pueden llamarles y que usted también llamará después. Si usted quiere, puede darle su propio número de teléfono.
 8. Termine la conversación con un comentario positivo, o con una frase que anime al nuevo padre.

Llamadas subsecuentes

No hay reglas específicas relacionadas en cómo hacer las siguientes llamadas; todo dependerá en las necesidades y preocupaciones del Padre referido. Los siguientes, son lineamientos que les pueden ayudar:

- Cuando menos tenemos que hacer una llamada posterior a la llamada inicial. Puede ser desde un par de días posteriores a la primera llamada o puede ser hasta un mes más tarde.

- Si no han sabido nada de su Padre Referido, hay que contactarlos para que no se pierda el contacto, ni el interés.

Muchos de los padres no se sienten a gusto llamándoles a sus padres Ayudantes a pesar de que ustedes les dieron el número de teléfono.

- Utilicen la Forma de Contacto de Padre a Padre para que anoten los contactos que han tenido con la familia que les refirieron. Ayuda el tener un recordatorio por escrito de las conversaciones anteriores.



Cuando los Padres necesitan mas que un Padre Ayudante

Algunas ideas en relación a como saber cuando las personas estan cansadas emocionalmente.

Extraído del trabajo de James May.

Señales de Alerta:

- Cuando la persona esta obsesionada o aferrada con una idea o un sentimiento; no les es posible continuar, se encuentran atorados (por ejemplo: los doctores son muy crueles, la vida no vale nada, todo el tiempo enojado o tristes...)
- Se encuentran aislados en forma continua, no cuentan con apoyo familiar o de amistades y no desean relacionarse o buscar apoyo (escogen estar alejados y quieren estar solos)
- Carecen totalmente de la habilidad para resolver problemas; se encuentran atorados a nivel emocional; se la pasan estresados todo el tiempo, o abrumados y cansados.
- Hablan continuamente de darse por vencidos (no hay solución, es inútil, para que hacer esto o aquello...)
- Comienzan a hablar de hacerle daño a alguien o así mismos; (en estos casos la gente esta gritando en silencio por ayuda; pregúnten si tienen un plan de acción)
- Sus conductas son raras e irracionales, sacan comentarios de la nada o que no vienen al caso, no pueden concentrarse.
- No pueden sentir apego hacia el niño(a) no pueden mostrar afecto, hablan en forma negativa, como si repudiaran al niño(a); no les es posible hacer una diferencia entre lo que es su hijo(a) y la incapacidad.
- La depresión se puede manifestar en muchas formas: cansados, se pierde el interés en las cosas, se pierde

control emocional, hay mucho enojo y coraje, existe irritabilidad; pérdida del autoestima, (no soy bueno-a); enfermos continuamente o hablando de enfermedades y sentirse enfermos (necesita haber una combinación de dos o más de estas características)

- Hay que preguntarles si requieren ayuda profesional: hágalos notar lo que ha oído o visto ("me pregunto si estarías dispuesto-a a recibir ayuda profesional"..)
- Confíen en sus instintos
- Llámen al coordinador del Programa Padre a Padre lo más pronto posible.



Auto Cuidado, el enfoque del Bienestar

Extraído de Padre a Padre de New Hampshire

Tradicionalmente se proveen servicios a los individuos que tienen un problema o necesidad. La determinación de los servicios que se prestan está basado en esta necesidad. Una "necesidad" es la carencia de algo que se requiere, de acuerdo al diccionario Webster del Inglés.

El enfoque de Bienestar, requiere que para satisfacer las necesidades de la gente reconozcamos que estas deficiencias están presentes, sin embargo, también reconoce que toda la gente cuenta con ciertas habilidades y que es en estas habilidades en las cuales nos podemos enfocar para satisfacer la forma de satisfacer esas necesidades que fueron creadas a su vez por las mismas deficiencias.

Debemos de reconocer que el proceso de ofrecer apoyo a otros que se encuentran a circunstancias parecidas a las nuestras requiere tener una cantidad enorme de energía emocional y física. Al aceptar la responsabilidad que conlleva el ofrecer apoyo, implica que reconozcamos nuestras propias deficiencias y habilidades. Como todos los Padres en la red de Padres, nuestro enfoque es el ayudar a los padres que son novicios para que desarrollen y mantengan la fortaleza necesaria y que desarrollen una mayor autoestima a la vez que mantenemos nuestra fortaleza.

Tres Puntos muy importantes son necesarios de acuerdo a Pat Martin, trabajadora social en New Hampshire:

1. Es importante que identifiquemos nuestros propios límites; debemos de conocernos a nosotros mismos, identificar cuánto podemos lograr hacer con éxito antes

de que nos cansemos o empecemos a resentirnos - tenemos que saber cuales son nuestras fortalezas y cuales son nuestras debilidades - Un ejemplo es que nosotros no funcionamos bien antes de las 9 de la mañana o después de las 8:30 de la noche

2. Además de ser capaces de identificar nuestros propios limites, tambien tenemos que tener un marco de referencia en relación al tiempo que queremos trabajar con una familia y se los debemos hacer saber a estas familias, cuando hablamos con ellos. Un ejemplo: "yo les llamare una vez a la semana por las próximas 6 semanas"
3. El tercer punto es que debemos de explicar y definir nuestra relación con las familias desde un principio. Durante nuestra primer conversación con una familia podemos explicar que nosotros hemos voluntariado para hablar con otras familias que tienen problemas similares a los nuestros (ejem. hemos tenido un bebé que tuvo un defecto de nacimiento). También debemos de explicar que esta no es una relación a largo tiempo y que eventualmente tendrá un final.

